



## CENTOUNDICI ETICHETTA

### **Informazioni**

Per godere di un ambiente tranquillo e distensivo durante la permanenza nella Spa e nelle aree circostanti, chiediamo di spegnere i cellulari e mantenere il tono di voce moderato.

Lo staff si riserva il diritto di negare l'accesso a chiunque il cui abbigliamento o comportamento possa disturbare o mettere in pericolo altri ospiti nella Spa e nelle aree limitrofe.

In tutte le aree CXI interne è vietato fumare. Il nostro staff indicherà ai clienti fumatori l'area dedicata all'esterno della struttura.

Nell'area della sauna e dei bagni turchi è richiesto di togliere sempre ogni indumento all'interno di ciascun ambiente caldo, coprendosi unicamente con il telo in dotazione.

Consigliamo di portare con voi slip da bagno per i signori e bikini per le signore, che andranno utilizzati per le zone delle piscine e per l'idromassaggio.

### **Gli appuntamenti**

Per poter soddisfare tutte le esigenze e garantire la disponibilità, chiediamo gentilmente di prenotare i trattamenti nel momento in cui confermate il soggiorno. Per i trattamenti Spa il nostro staff fornirà intimo "usa e getta" per le signore e per i signori.

### **Cancellation Policy**

In caso la disdetta delle prenotazioni non giunga entro le 6 ore antecedenti l'orario previsto, o in caso di mancata presentazione, l'importo del trattamento sarà addebitato interamente.

### **Bambini**

Tutti gli ospiti al di sotto dei 14 anni che desiderano ricevere trattamenti oppure utilizzare i servizi della CXI SPA sono considerati minori e devono essere accompagnati da un genitore o adulto tutelare.

L'accesso alla CXI Gradi e Movimenti è vietato ai minori di 14 anni.

### **Precauzioni**

In caso di allergie o condizioni di salute particolari (incluse problematiche circolatorie o cardiache, o legate alla pressione arteriosa) preghiamo di informare al momento della prenotazione per ricevere i trattamenti più adeguati.

Le signore in stato di gravidanza sono pregate di darne notizia e di effettuare prenotazioni previa consultazione con il proprio medico curante.

### **Arrivo**

Chiediamo gentilmente di presentarsi 15 minuti prima dell'appuntamento indossando accappatoio e ciabatte, per la compilazione del questionario medico, che permetterà alle nostre terapisti di personalizzare i trattamenti.

I trattamenti iniziano e si concludono nei tempi previsti per consentire la puntualità all'ospite successivo.

### **Prodotti Spa**

La CXI SPA Reception è il luogo in cui poter acquistare gli esclusivi prodotti utilizzati nel corso dei trattamenti, al fine di proseguire a casa l'esperienza vissuta e prolungarne i risultati.

# INFORMAZIONI CXI SPA PER OSPITI ESTERNI

## Come prenotare

- Vi chiediamo gentilmente di effettuare la prenotazione dell'ingresso e dei trattamenti in anticipo per la quale verrà richiesta, a titolo di garanzia, una carta di credito valida. In caso la disdetta delle prenotazioni non giunga entro le 6 ore antecedenti l'orario previsto, o in caso di mancata presentazione, l'importo del trattamento sarà addebitato interamente.
- I bambini al di sotto dei 12 anni riceveranno una riduzione sul prezzo di ingresso del 30% al momento della prenotazione.

## Arrivo alla SPA

- Vi preghiamo di presentarvi 30 minuti prima dell'appuntamento per poter iniziare la vostra esperienza in modo rilassante, usufruendo degli spogliatoi a disposizione e gustando una tisana di erbe naturali.

## Regolamento

- Ai minori di 14 anni non è consentito l'accesso alle zone umide e alla sauna della CXI SPA, potranno invece usufruire delle zone di piscine e idromassaggio.
- Nell'area della sauna e dei bagni turchi è richiesto di togliere sempre ogni indumento all'interno di ciascun ambiente caldo, coprendosi unicamente con il telo in dotazione.

## Cosa indossare

- Verrà dato per l'accesso alla CXI SPA un kit benessere composto da un accappatoio, ciabatte e telo da bagno che saranno da utilizzare negli ambienti della Spa e che troverete all'interno del vostro armadietto dello spogliatoio.
- Consigliamo di portare con voi slip da bagno per i signori e bikini per le signore, che andranno utilizzati per le zone delle piscine e per l'idromassaggio.
- Per i trattamenti Spa il nostro staff fornirà intimo "usa e getta" per le signore e per i signori.

## Gift Voucher

- La CXI SPA propone di regalare il benessere a tutte le persone vicine, sotto forma di buoni regalo che possono essere prenotati direttamente presso la CXI SPA reception, come pensieri personalizzati ed esclusivi validi per un anno dalla data di emissione.